



## Izsó Gábor továbbképzési üzletágvezető – Upfront interjú

2012. március 15., 21:30 ·

- *Azt tudjuk, hogy ti vagytok a Számalk Továbbképzés, de hányféle Számalk van még?*

- Egy Számalk, és ezen belül különböző üzletágak. Van egy általános iskolánk, amit Kisiskolának hívunk, van két szakközépiskola, a Számalk és a META, a Gábor Dénes Főiskola, az OKJ-s képzési terület, és van a Továbbképzés. Mind Számalk, egy cégcsoport üzletági vagyunk.

- *Ebből mi található itt, a Mérnök utcai épületben?*

- A Kisiskola kivételével mind itt vagyunk, ők fent vannak Csillebércen.

- *Hogy jöttök ti a képbe? A Továbbképzés az egyetlen felnőttképző a cégcsoporton belül?*

- Mindegyik cég más és más célt szolgál. A Szakközépiskola jellemzően arra, hogy ha valakinek van egy érettségije, de úgy gondolja, hogy ez önmagában nem elég az érvényesüléshez – márpedig elég sokan gondolják így -, akkor itt lehet továbbtanulni és szakmát szerezni.

- *...de mégsem OKJ-s.*

- Nem, nappali tagozatos „szakmaszerző”, nem a hagyományos értelemben vett „szakközép”, ahová anno én is jártam. Ide jórészt gimnázium után jönnek az emberek. Ebből van kétféle: az egyik a Számalk Szakközépiskola, a másik a Modern Európai Tudományok Akadémiája. Az OKJ-s képzésünk jellemzően felnőtteknek van, akik dolgoznak – ez vagy iskolarendszerű, vagy kihelyezett képzés formájában működik fél-egy éves képzések keretében. A különbség ott van, hogy a szakközépiskolában az IT-ból indultunk ki, webfejlesztő, Flash programozó, ilyesmik, de van már grafikus és videós képzés is. OKJ-s képzéseinket ezzel szemben minden van a targoncakezelőtől az egészségügyi ápolón keresztül a stewardessig. Ott van még persze a Gábor Dénes Főiskola azoknak, akiknek nem volt elég az érettségi.

- *Honnan ered a Továbbképzés IT- és HR-fókusza?*

- Az IT magától jött. A GDF és a Továbbképzés már régen is volt, ezután jöttek a szakközépiskolák és a többi. Egyszerűen figyelembe kellett venni a piac igényeit és az ebben rejlő üzleti lehetőségeket, a Számalk neve pedig mindig is összeforrt az IT-val. Az egyik úttörője volt a magyarországi számítástechnikai tevékenységnek, legelőször a kutatásnak, később az oktatásnak is. Kezdetben ennek megfelelően fő profilunk az IT volt, és később, amikor már sok különböző céggel dolgoztunk, felsejlettek a dolog határterületei és ezzel együtt az egészen más jellegű képzési igények is. Adott volt a tanterem kapacitás, volt egy jól működő tréninglogisztikai erőforrásunk és a cégek részéről és részünkről is az az igény, hogy komplexebb fejlesztési megoldásokat nyújtsunk.

- *Mennyire vagytok a szó szoros értelmében vett iskola?*

- Olyan szempontból, hogy a Számalknak az összes üzletága rokon ezzel a fogalommal. A Továbbképzés érdekessége, hogy viszonylag rövid távú, intenzív képzéseket tart. Ezek jellemzően 1-5 napos képzések, napi 8 órában.

*- Ezekben is körvonalazódik valamilyen új irány, mint a vezetésben, vagy inkább az eddigieket erősítenétek?*

- Abszolút körvonalazódik, és én úgy gondolom, hogy ha csak az eddigieket visszük tovább, akkor akármennyire profin csináljuk, lényegesen jobb eredményeket nem tudunk felmutatni, mint az előző társaság - ami jellemzően kevésnek bizonyult. Így egy részről kénytelenek vagyunk, másrésztől a saját racionalitásunk és komfortérzetünk is azt diktálja, hogy nyissunk más és új dolgok felé.

*- Csak az olvasók kedvéért: az előző társaság mit jelent?*

- A Számalk Továbbképzés korábbi kollégáit, akik testületileg távoztak szeptember 5-én. Van egy-két kolléga, aki korábban is itt volt, de októberben szinte teljes egészében újjáalakult a csapat.

*- Mi jellemzi az egymáshoz való viszonyokat? Miben más a kollegiális viszony, mint a kerületi szakközép vezetésében?*

- A jellegzetesség annyi – és ez abból is fakad, ahogy összeálltunk – hogy nagyon sok folyamatot együtt találtunk ki. Bizonyos régebbi dolgokat persze a folyamatosság kedvéért meghagytunk, de bizony sok esetben az is kiderül, hogy lehet ezt racionálisabban is csinálni. Ilyenkor leülünk, és megbeszéljük, mi az a fejlesztési irány, amit célszerű lenne követni, melyek azok a pontok egy X elemű halmazban, amit másképp kéne csinálni... Ki fogja kidolgozni, hogy fogjuk fenntartani, mikor kezdjük el. Úgy gondolom, kreatív stáb alakult ki a Továbbképzésnél, és szerintem most senki sem jelentené ki, hogy ő most beül egy pozícióba, legyökerezik, és azt üzemelteti konstans módon éveken át. Folyamatosan alakulunk, változunk, fejlődünk.

*- A folyamatos megújulás folyamatos odafigyelést is jelent, nem? Az IT döbbenetes iramban fejlődik. Mi az, amit a felnőttképzéssel foglalkozó cég vezetése abszolút nem hagyhat figyelmen kívül?*

- Nem is az IT-ről van itt szó. Amióta a cégnél dolgozom, valamivel folyamatosan, testközelből szembesülhettem: attól, hogy én valamilyen képzési formával foglalkozom, még lehetek tök ugyanolyan, mint a piacon bárki más. Akkor tudom ezt jól csinálni, ha ehhez hozzá tudok kapcsolni valami olyat, amit a többiek nem tudnak. Nyilván bármelyik üzleti vállalkozásnak fontos eleme az, hogy amit csinál, az ne lehessen közvetlenül lekoppintható. Minden lekoppintható hosszabb távon, de nekem mindig lesz annyi előnyöm, ami az innovációból ered. Mindig legyen olyan a tarsolyomban, amit én elő tudok húzni, a többiek pedig még nem, de mire két hónap múlva előhúzzák, addigra nekem megint legyen két új.

*- És adott esetben addig több száz ember menjen ki tőlem azzal a tudással.*

- Igen, pontosan!

*- Tehát az, aki hozzátok jön, mit kap még a papíron kívül?*

- Vendégszeretetet, olyan gondosságot, ami segíti a tudás beépülését, napi alkalmazását. Szeretnénk, hogy a képzésen töltött 3-5 nap után úgy menjen vissza a munkahelyére, hogy ne

merüljön fel a kérdés, hogy „úristen, mit is hallottam és hogyan is alkalmazzam”. A képzés előkészítéskor, a képzésen és az utánkövetés során egyaránt megkapja ehhez az odafigyelést.

- *Az utánkövetés nálatok mit jelent?*

- Azt, hogy nem csak abban az időszakban vannak egymással és a trénerekkel kapcsolatban a hallgatók, amíg itt vannak a tanteremben. Mi megadjuk a lehetőségét annak, hogy egy virtuális közösséget alkotva tudjanak egymással és az oktatóval is kommunikálni, kérdéseket feltenni, tapasztalatot cserélni.

- *Szóval aki egy éve volt nálatok, ugyanúgy számíthat a support-ra, mint aki csak egy hónapja röppent ki?*

- Ez a célunk. Ehhez kapcsolódik, hogy szeretném az eddigieknél sokkal jobban kihasználni azt a fajta kapcsolati tőkét, amit az itt végzett emberek elégedettsége és a Számalkkal kapcsolatos pozitív hozzáállása jelent.

- *A weblap biztosan erről is sok mindent elárul, de én mégiscsak megkérdezném: kiket vártok ide?*

- Mire gondolsz?

- *Mi az a beosztás, mi az az életkor, mi az az egzisztencia?*

- Ha így kell meghatároznom, két fontos piaci szegmens az, amit figyelembe veszünk: a hallgatók egyik részét a cégek delegálják, amikor azt mondják, hogy neked szükség van erre és erre a kompetenciára, ennek és ennek a fejlesztésére. Itt jellemzően a cégtől bármilyen típusú szakember jöhet hozzánk. A másik fontos csoport az, aki megéri az értéket abban, hogy folyamatosan fejlessze magát, aki nem elégszik meg azzal, hogy elvégzett egy főiskolát, egyetemet, aztán ül a babérjain. Aki rájött arra, hogy akkor tud piacképes maradni, ha folyamatosan halad a korrallal. Ez első hallásra nyilván hajmeresztő lehet: mondjuk 170 ezer forint egy három napos Microsoft képzés, de ha azt nézzük, hogy megcsinálja ezt évente egyszer-kétszer, három-négy év múlva olyan szakemberré fog válni, aki nagyon komoly piaci értékkel bír akár nemzetközi viszonylatban is. Technológiai vonalon még így is olcsóbb bekerülni az ország adott szakterületen legjobb 50 szakembere közé, mint 2-3 kurrens PhD képzés elvégzésével. Mindkét esetben milliós képzési ráfordításról beszélünk persze, de egy szint felett már a kapcsolódó keresetek is milliós nagyságrendűek. Befektetések ezek a szó legjobb értelmében saját szakmai érvényesülésünkbe.

- *Akkor ezek szerint külön kell választani az itthon és a külföldet?*

- Olyan szempontból más, hogy egy jó szakember itthon előbb helyezkedik el a kisebb verseny miatt. Persze van az a szint, amikor az ember egy főiskola elvégzése után valamilyen nyelvtudással a zsebében gondolja, hogy most aztán megnyílik előtte a világ. Ez nem feltétlenül van így. Akkor nyílik meg előtte, ha olyan piaci értékű tudással rendelkezik, hogy fel tudja venni a versenyt egy német vagy angol vagy amerikai szakemberrel. Én úgy gondolom, Magyarországon kivételesen jó áron lehet hozzájutni ehhez a szakképesítéshez. Egy Cisco alapminősítéstől egy viszonylag magasabb szintig három-négy év alatt jut el az ember. Ha valaki egy főiskolát vagy egyetemet végez párhuzamosan ugyanennyi ideig, meg lehet nézni, ki hagyja el több kézzelfogható tudással a tantermet – de a keresetek közti nagyjából ötszörös szorzóról is lehetne beszélni.

- *A Facebookotok attól hangos, hogy a cégeknek megéri a képzés. Ti milyen gyakran képzitek magatokat?*

- Amikor új kollégát vettünk fel, mindig volt egy olyan fajta orientációs képzés, hogy kik vagyunk, mik vagyunk, mivel foglalkozunk. Konkrétabban: az egyes termékek, minősítések, képzések, a Számalk speciális rendszere. A kollégák előtt folyamatosan nyitva áll az a kapu, hogy ha kapacitásunk engedi, és a terembe is beférnek, bármilyen képzésen részt vehetnek, legyen akár IT, akár készségfejlesztő.

- *Az IT-n belül mik azok a húzóágazatok, amiket csak és kizárólag nálatok érdemes tanulni?*

- Jó kérdés. Nem tudom, hogy van-e olyan, hogy csak és kizárólag nálunk. Vannak jó szakembereink, van jó eszközparkunk, van jó oktatási tematikánk egy csomó mindenre. Nem tudom, hogy van-e olyan, amit kizárólag nálunk érdemes, mert úgy gondolom, hogy előbb-utóbb minden tanuló megtalálja a saját tanárát. Az informatikán belül viszont mindenképpen érdemes megemlíteni a Microsoftot, a Cisco-t, a különböző virtualizációs megoldásokat, de az IT mellett nagyon fontosak a HR fejlesztési megoldások is.

- *Van alsó vagy felső korhatára annak, hogy kiket képeztek?*

- Az alsó legyen egy érettségi-életkor – nem követelmény, de nem hiszem, hogy volt 18 évesnél fiatalabb hallgatónk. Felső nincs meghatározva, pláne, amikor számítógépes ismereteket tanítunk egyéni konzultáció keretében. Épp az elmúlt hetekben járt hozzánk ilyen képzésre Szabó István filmrendező is, maximálisan elégedett volt a személyre szabott tempóval és a közös munka hatékonyságával.

- *Mi újság a webes megújulással?*

- Nyilvánvalóvá vált, hogy nem szabad ugyanazt az utat követni, amin az előző társaság elindult. Egyrészt nem volt fenntartható, másrészt mi egyéniségben, nyitottságban is más szintet kívánunk képviselni. A kommunikáció szempontjából mindenképpen komoly ugrásnak veselkedtünk neki. Jellemző volt például a szeptemberünkre, hogy a változást a Számalk agyonhallgatta, a piacon is csak találgatások folytak – ez az, ami nem célravezető. A Számalkban van akkora erő a megújulásra, hogy ezen tudjon változtatni, ezért is kértük meg az Upfrontot, hogy legyen partnerünk a webes, közösségi hálózatos megjelenéseink gatyába rázásában. A napi üzlet bonyolítása mellett nagyon sokszor nincs elég időnk arra, hogy ezzel foglalkozzunk, ekkor lép be a képbe a professzionális külső erőforrás.

- *El szeretnék indulni – mondjuk – az adatbázis szakértővé válás rögzös útján, hallottam a Továbbképzésről is, és mivel már úgyis meg van nyitva, beírom a Facebook keresőjébe. Amit ott találok, mennyivel visz előrébb? Mennyi idő alatt juthatok el addig, hogy konkrét tanfolyamidőponttal és összeggel számolhatok?*

- Én azt hiszem, hogy ha valaki egy bizonyos képzést szeretne, biztosan nem a Facebookon áll neki keresgélni. A Facebook ugyanakkor biztosít egy olyan szintű interaktivitást, amivel egy weboldal általában nem rendelkezik. A weboldal jellemzően információkat hirdet kifelé nagy hangon – fenn állok a hegy tetején, és kiabálok. A Facebook sokkal interaktívabb csatorna, ami inkább a visszajelzéseknek, tapasztalatcserének kedvez. Ha jönnek az emberek, és mondjuk az SQL iránt érdeklődnek, akkor első körben a weboldalunkat ajánlanám nekik. Itt a tudásszintjük szerint ki tudnak maguknak alakítani egy olyan, többlépcsős fejlődési útvonalat is, amit a Számalk maximálisan segíteni tud tudásszint felméréssel, megfelelő tanfolyamokkal, személyre szabott konzultációkkal, közösségi támogatással, vizsga felkészítéssel, és vizsgával.

- *Ez személyes konzultációt is jelenthet?*

- Attól függ, mi a cél. Ha van egy szakember, aki elakadt valamilyen problémánál, akkor megnézheti az interneten, utánanézhethet egy csomó tudásbázisban. Ha talál is rá egy specifikus megoldást, gondolhatja úgy, hogy az elkövetkezendő, hasonló természetű problémák ellen is szeretné felvértezni magát. Ez esetben megvan az a lehetősége, hogy tanfolyamra jön, ami egy jól definiált keretek között zajló, publikus tematika szerint haladó képzés, illetve az is, hogy személyes konzultációra jön, ami pontosan az ő problémájára lesz kihegyezve.

- *Ez egyet jelent egy magánórával, nem?*

- Igen, ebből létezik felhasználói és informatikai képzés. Egy ilyen magánóra lehet vizsgafelkészítő is. Ha a delikvens egy adott tudásszinttel bír, ami 85%-ig lefedi a vizsga anyagát, de a maradék 15%-ra célzott válaszokat vár, akkor is nyugodtan megkereshet.

- *Ha jól értem, nem hátrány, ha az ember úgy jön ide, hogy tiszta képe van a saját tudásáról.*

- Azok az emberek, akik felveszik velünk a kapcsolatot, jellemzően tudják, hogy mit szeretnének megtanulni, vagy hogy mik azok a feladatok, amikre jelenleg nem tudnak jó megoldást akár IT, akár vezetői készség, kompetenciák szintjén.

- *Mit érdemes megnézni a képzéseknél? Ha találok a Tanfolyamlesen egy érdekes témát, mi lesz a címkéjére írva, honnan fogom tudni, hogy hasznos lesz?*

- Egy IT-szakember a legritkább esetben gondolja, hogy „jó lenne nézni valami képzést”. Neki szakmai célja van, és az oda vezető utat szeretné magának megkönnyíteni.

- *Erre valók a különböző cégek minősítései?*

- A minősítés valamiféle egzakt mérőszám akar lenni arra vonatkozóan, hogy mi az a szint, amit a hallgatónak teljesítenie kell. Ez nem minden esetben a szakembernek szól, sokkal inkább a munkáltatónak, aki befizeti rá. A cégek amikor szakembert keresnek, kikötik, hogy nekik bizonyos fajta Cisco- vagy Microsoft-vizsgákkal rendelkező szakember kell.

- *Minden képzéshez tartozik vizsga?*

- A képzés és a vizsga általában külön van. A piac sok esetben igényli, hogy a képzés végén vizsgázzon is az illető, de sok olyan cég is van, aki kifejezetten csak a tanfolyamot kéri, hiszen ha sikeresen szerepel az illető, az oklevélre végül az ő neve kerül, nem a cégé. Ha az adott vizsgákkal rendelkező szakember állást szeretne változtatni, ez mindenképp pozitív munkaerőpiaci tényező, ami segít neki továbblépni az adott cégtől – ez a cégnek, aki a tanfolyamra befizeti, persze nem feltétlenül érdeke. Sok ember a céges tanfolyamot követően saját pénzből is eljön vizsgázni. Megint ott tartunk, hogy befektetés a szakmai érvényesülésbe. Van, aki felismeri ennek fontosságát, van, aki nem.

- *Értem. Ha például angolul szeretnék a Javaról tanulni, megtehetem nálatok?*

- Ez tanfolyamfüggő.

- *A tanfolyamaitok mindenesetre 90%-ban angol névvel vannak meghirdetve.*

- A gyártók a hivatalos angol megnevezést használják az egységesség kedvéért. Bárhol a világon ugyanazt a nevet fogod látni. Azért is lényeges, mert az IT vizsgák 100%-ban angol nyelvűek. A képzés viszont a Számalkban döntően magyar, hacsak nem kér valaki kifejezetten angol nyelvű tréneret.

- *Mi kell a jövőnek? Most olvastam egy cikket, ami 2012 legkapósabb IT szakmáit találgatta. A végére te is megneveznél párat?*

- Én úgy gondolom, hogy Java fejlesztőből sosem elég. Ugyanilyen a mobil alkalmazásfejlesztő, mindenképpen növekvő fontosságú lesz. A másik meghatározó trend, amiről nagy divat lett beszélni, a felhőalapú szolgáltatásoké, ezeknek a kiszolgálása, üzemeltetése lesz egyre fontosabb.

- *Mit gondolsz, ki tudnátok szolgálni egy ilyen képzéssel is?*

- Persze, pont holnap kezdődik egy! Jössz?



"Nem is az IT-ról van itt szó."

---

FACEBOOK

[http://www.facebook.com/note.php?note\\_id=293884620682710](http://www.facebook.com/note.php?note_id=293884620682710)

2012. március 15.

---